

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ
«ПЕЙ TURAN – ПЕРЕЕЗЖАЙ В НУР-СУЛТАН!»

1. Рекламная акция «ПЕЙ TURAN – ПЕРЕЕЗЖАЙ В НУР-СУЛТАН!» (далее – **Акция**) проводится в целях формирования и поддержания интереса к продукту, маркированному товарными знаками «TURAN», «TURAN ШАЙ», «ФРУСКАЙ».
2. Акция проводится в отношении следующих продуктов, с уникальным промокодом под крышкой (далее – **Продукт**):
 - Вода TURAN газированная, негазированная (PET: 0.5л, 1л, 1.5л);
 - Вода TURAN вкусовая: "Лимон", "Грейпфрут", "Персик" (PET: 0.5л);
 - TURAN ШАЙ: «Зеленый ташкентский», «Черный с персиком», «Черный с лимоном», «Черный с малиной» (PET: 0,5 л, 1 л, 1,5 л)
 - ФРУСКАЙ «Лимонад», «Дюшес», «Буратино» (PET: 0,5 л, 1 л, 1,5 л).
3. **Общий срок проведения Акции** - с 01 июля 2021 года по 30 сентября 2021 года включительно (далее – **Период проведения Акции**).
4. **Организатором Акции является ТОО «Global Beverages»**, зарегистрированного по адресу: 050023, г. Алматы, Медеуский район, пр. Аль-Фараби 116/23, н. п. 6 (далее – **Организатор Акции**).
5. **Оператором Акции является ТОО «Progression SA» (Прогрэшен Си Эй)**, зарегистрированное по адресу: г. Алматы, ул. Сызганова, 1 (далее – **Оператор Акции**).
6. **Территория проведения Акции** – Акция проводится на всей территории Республики Казахстан.
7. **Способы информирования об Акции:**

Объявление об Акции, а также информация об Организаторе Акции, правилах проведения Акции, порядке определения Победителей Акции, количестве Призов по результатам Акции, сроках, месте и порядке их получения размещается в сети Интернет по адресу <https://promoturan.kz/> (далее – **Сайт Акции**) в Период проведения Акции или через информационную горячую линию 8 800 070 07 87 (бесплатно по Казахстану).

Регистрация участников Акции и Кодов по информационной горячей линии не осуществляется. Режим работы информационной горячей линии может быть изменен с режима работы операторов на режим работы автоинформатора в любое время по усмотрению Оператора Акции. Об изменениях условий проведения Акции Участники Акции информируются путем размещения новостного анонса на Сайте Акции
8. Акция не является лотереей.
9. **Условия, при соблюдении которых физическое лицо становится участником Акции:**
 - 9.1. Участник Акции – лицо, которое соответствует требованиям настоящих Правил, и которое в период с 01 июля 2021 года по 30 сентября 2021 года приобрело один из Продуктов и выполнило требования, необходимые для участия в Акции.
 - 9.2. В Акции принимают участие граждане Республики Казахстан и иностранные граждане, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан, достигшие 18 лет (далее – Участники Акции).
 - 9.3. К участию в Акции не допускаются:
 - работники Оператора и Организатора Акции, члены их семей;
 - лица, представляющие интересы Организатора Акции и Оператора Акции;
 - лица, признанные в установленном порядке аффилированными с Организатором Акции и Оператором Акции;
 - работники и представители третьих лиц, имеющих установленные гражданско-правовые и иные отношения с Организатором Акции и Оператором Акции и связанные с организацией и/или проведением Акции, а также члены их семей;
 - лица без гражданства и граждане других государств, не имеющие вида на жительство в Республике Казахстан.

Участвуя в Акции, Участник Акции подтверждает ознакомление и полное согласие с Правилами Акции и принятие на себя обязательства соблюдать все их условия и требования.

ВНИМАНИЕ: Стать Участником Акции можно в период с 00 часов 00 минут 01 июля 2021 года по времени Нур-Султана до 23 часов 59 минут 30 сентября 2021 года по времени Нур-Султана (далее – Период приема заявок на участие в Акции).

10. **Для участия в Акции необходимо** в срок с 00 часов 00 минут по времени Нур-Султана 01 июля 2021 года по 23 часов 59 минут по времени Нур-Султана 30 сентября 2021 года приобрести не менее 1 (одной) потребительской единицы Продукта, из перечня, указанного в пункте 2 настоящих Правил, в упаковках со знаком Акции (далее – Акционная упаковка) и с уникальным промокодом* под крышкой.

* Промокод – комбинация, состоящая из 9 символов (цифр и букв латинского алфавита) и расположенная под крышкой бутылки (далее – Код).

10.1. **Зарегистрировать** не менее 1 Кода в Период приема заявок на участие в Акции одним из нижеперечисленных способов:

11. Посредством SMS:

Отправить SMS-сообщение с Кодом со своего личного номера мобильного телефона оператора сотовой связи Республики Казахстан на короткий номер 7102 (здесь, выше и далее – **SMS-сообщение**).

- Получить ответное SMS-сообщение об успешности/не успешности погашения кода.
- Перед отправкой SMS-сообщения с мобильного телефона Участник Акции обязан убедиться, что тарифный план его мобильного телефона не является корпоративным и оператор сотовой связи, обслуживающий тариф мобильного телефона Участника Акции, разрешает отправки SMS-сообщений на короткие номера. Если Участник Акции не убедился в этом до отправки SMS-сообщения, Организатор Акции не несет ответственности за не поступление SMS-сообщения с кодом на сервер Организатора. Повторная отправка Кода с другого номера телефона не допускается, регистрация Кода в таком случае не осуществляется.

- SMS-сообщения, отправляемые Участниками Акции, должны соответствовать следующим требованиям:

При отправке SMS-сообщения на короткий номер оператора сотовой связи 7102 код пишется в виде кода, нанесенного под крышкой, с использованием латинских символов и цифр.

Например: KZ4 QN0 J83

11.1. Не рассматриваются при регистрации кодов SMS-сообщения в случаях, если:

- SMS-сообщение содержит более одного Кода; Если SMS-сообщение содержит более одного Кода, то при регистрации Кода рассматривается только первый Код, указанный в таком SMS-сообщении;
- SMS-сообщение не содержит Кода;
- SMS-сообщение содержит Код, уже присланный ранее;
- SMS-сообщение содержит Код, который не может быть идентифицирован Организатором Акции как код (список всех Кодов хранится у Организатора Акции);
- SMS-сообщение получено Организатором Акции до начала Периода приема заявок на участие в Акции (ранее 00 часов 00 минут 01 июля 2021 года по времени Нур-Султана);
- SMS-сообщение получено Организатором Акции после окончания Периода приема заявок на участие в Акции (позднее 23 часов 59 минут 30 сентября 2021 года по времени Нур-Султана).

12. Посредством Сайта:

12.1. Зарегистрироваться в Период проведения Акции в качестве Участника Акции путем заполнения анкеты на промо-сайте www.promoturan.kz (далее – Сайт) с указанием в ней своих персональных данных (далее – Регистрационные данные):

- мобильного телефона;
- имени;
- города проживания;
- электронного адреса почты;
- пароля (пароль в виде кода направляется в SMS-сообщение на указанный Участником Акции номер телефона; Полученный код необходимо ввести в соответствующее поле);
- согласия с условиями Акции.

12.2. В подтверждение успешной регистрации на Сайте выводится страница успешной регистрации кода.

12.3. После успешной регистрации выплывает окно для регистрации уникального Кода с крышки и регистрации Кода от блогера.

12.4. Обязательные для заполнения поля формы: уникальный Код;

12.5. Необязательное для заполнения поле: Код от блогера.

12.6. После успешного заполнения/внесения всех данных на Сайте посетитель считается Участником Акции.

12.7. При регистрации на Сайте Участнику Акции необходимо указать тот же абонентский номер оператора сотовой связи, с которого им производится или производилась регистрация Кодов путем отправки SMS-сообщений и/или путем регистрации в Telegram-боте. Если ранее Коды регистрировались на Сайте, отправлять последующие Коды необходимо с абонентского номера оператора сотовой связи, который был указан Участником Акции при регистрации на Сайте. Таким

образом, Организатор Акции имеет возможность объединить все Коды, зарегистрированные посредством SMS-сообщений, в Telegram-боте и на Сайте одним Участником Акции, на единую учетную запись одного Участника Акции, ориентируясь на абонентский номер оператора сотовой связи.

- 12.8. Для доступа к «Личному кабинету» необходимо ввести логин (номер мобильного телефона) и пароль, полученный в виде SMS сообщения Участником Акции при регистрации на Сайте, в соответствующие поля регистрационной формы и нажать виртуальную кнопку «Войти».
- 12.9. В случае если Участник Акции вводит пять неверных Кодов в течение суток в поле ввода Кода регистрационной формы на Сайте, данный Участник Акции блокируется для участия в Акции на один час. Если блокировка Участника Акции происходит три раза в Период проведения Акции, данный Участник Акции лишается права регистрировать новые Коды.
- 12.10. Участнику Акции доступно восстановление пароля. Запрос на восстановление пароля может быть отправлен в течение Периода проведения Акции. Для восстановления пароля в форме регистрации/авторизации на Сайте необходимо выбрать «Восстановить пароль». После этого на номер телефона указанный при регистрации, будет выслано SMS сообщение с кодом для входа в личный кабинет.
- 12.11. В «Личном кабинете» содержится и хранится информация о количестве зарегистрированных кодов, наименованиях и количестве выигранных призов в рамках Акции.

13. Посредством Telegram:

- 13.1. Для регистрации кода, участнику акции необходимо скачать на свой смартфон мобильное приложение Telegram. В поисковой строке мобильного приложения Telegram ввести **@PromoTuranbot**. В результатах поиска выбрать promoturan.kz (далее-Telegram-бот). В открывшемся чате нажать Старт (Start).
- 13.2. Зарегистрироваться в Период проведения Акции в качестве Участника Акции можно путем заполнения анкеты в боте с указанием в ней своих персональных данных (далее – Регистрационные данные):
 - номера мобильного телефона (номер телефона должен быть активным и зарегистрирован у сотового оператора РК);
 - имени;
 - города проживания;
 - электронного адреса почты;
 - согласия с условиями проведения Акции.В подтверждение успешной регистрации в Telegram-боте выводится всплывающее электронное информационное сообщение.
- 13.3. После успешной регистрации в Telegram-боте зарегистрировавшийся считается Участником Акции и ему доступно меню выбора:
 - Зарегистрировать код;
 - Мои зарегистрированные коды;
 - Моя реферальная ссылка;
 - Правила акции;
 - Обратная связь;
 - Опросник.Для регистрации кода, участнику необходимо выбрать в меню «Зарегистрировать код» и в строке сообщения ввести Код.
При наличии Кода от блогера необходимо внести его в специальное поле.
- 13.4. При регистрации в Telegram-боте Участнику Акции необходимо указать тот же абонентский номер оператора сотовой связи, с которого им производится или производилась регистрация Кодов путем отправки SMS-сообщений и/или регистрация на Сайте. Если ранее Коды регистрировались в Telegram-боте, отправлять последующие Коды необходимо с абонентского номера оператора сотовой связи, который был указан Участником Акции при регистрации в Telegram-боте. Таким образом, Организатор Акции имеет возможность объединить все Коды, зарегистрированные посредством SMS-сообщений, в боте и на Сайте одним Участником Акции, в единой учетной записи одного Участника Акции, ориентируясь на абонентский номер оператора сотовой связи.
- 13.5. Один и тот же номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты могут быть использованы для регистрации Кодов только одного Участника Акции.
- 13.6. Заполненные данные не подлежат редактированию, в анкете должна быть предоставлена достоверная и корректная информация. Участник Акции не может стать обладателем приза, если указал при регистрации недостоверную информацию, в частности: мобильный телефон, имя, город, электронный адрес.

13.7. Все присланные Коды хранятся в базе данных Организатора Акции, содержащей информацию об Участниках Акции, в которой производится обработка присланных Кодов.

14. Признаются некорректными, не учитываются и не регистрируются следующие Коды:

- Вымышленные (несуществующие);
- Полученные Оператором Акции ранее даты начала Периода приема заявок на участие в Акции (ранее 00 часов 00 минут 01 июля 2021 года по времени Нур-Султана);
- Полученные Оператором Акции позднее даты окончания Периода приема заявок на участие в Акции (позднее 23 часов 59 минут 30 сентября 2021 года по времени Нур-Султана).

15. Реферальная программа:

- 15.1. После регистрации на сайте или через Telegram-бот и успешной регистрации первого Уникального Кода с крышки, в личном кабинете Участнику Акции доступна Индивидуальная реферальная ссылка. Данную ссылку Участник Акции может разослать своим друзьям и знакомым.
- 15.2. За приглашение к участию в Акции одного друга, которые перейдут по уникальной ссылке Участника Акции, регистрируются на Сайте или в Telegram-боте и регистрируют не менее одного Кода, Участник получает дополнительный код (по тексту Правил – Реферальный код) в розыгрыше Главного приза (при достижении порога 10 кодов).
- 15.3. Реферальные коды не участвуют в розыгрыше Гарантированных и Еженедельных призов.

16. Код от Блогера:

- 16.1. Каждый Участник Акции может получить дополнительный код при помощи регистрации Индивидуального Кода от блогера (по тексту Правил – Код от блогера). Код будет размещён в Instagram аккаунтах блогеров и сформирован для каждого блогера отдельно.
- 16.2. Код от блогера засчитывается при регистрации Уникального Кода с крышки на сайте или через Telegram-бот
- 16.3. Один индивидуальный код подлежит активации только 1 (один) раз и не участвует в розыгрыше Гарантированных и Еженедельных призов.

17. Опрос:

- 17.1. Каждый Участник Акции может получить 1 (один) дополнительный код путем заполнения Анкеты с опросом в личном кабинете на сайте или посредством Telegram.
- 17.2. В результате прохождения Опроса Участнику Акции будет начислен 1 (один) дополнительный код (по тексту Правил – Код за опрос) в розыгрыше Главного приза (при достижении порога 10 кодов).
- 17.3. Код за опрос не участвует в розыгрыше Гарантированных и Еженедельных призов.

18. Участник Акции должен сохранить крышку Продукта с нанесенным Кодом, целостность которой составляет не менее 50%, с неповрежденным (наличие 9 символов, читабельность) кодом до окончательного подведения итогов и окончательной выдачи Призов Акции. Несоблюдение данного требования лишает Участника Акции права на получение Приза(ов).

- 18.1. Каждый зарегистрированный Код с крышки участвует в розыгрыше Еженедельных призов.
- 18.2. Участники, зарегистрировавшие 10 (десять) и более Кодов, а также реферальный код, Код от блогера, Код за опрос, за период Акции, участвуют в розыгрыше Главного приза.
- 18.3. Для получения гарантированного приза участнику необходимо зарегистрировать 5 уникальных кодов с крышек.
- 18.4. Гарантированный приз начисляется 1 (один) раз за период акции 1 (одному) участнику.

19. Состав призового фонда Акции

- 19.1. Призовой фонд Акции формируется за счет денежных средств Организатора Акции и состоит из следующих Призов:
- **Еженедельные призы** – (далее – **Еженедельный приз**):
 - iPhone 12 – 1 шт. в неделю (всего 13 шт. на весь период Акции)
 - Air Pods - 1 шт. в неделю (всего 13 шт. на весь период Акции)
 - Apple Watch Series 6 GPS, 44 mm – 1 шт. в неделю (всего 13 шт. на весь период Акции).
 - MacBook Air 2020 – 1 шт. в неделю (всего 13 шт. на весь период акции)
 - **Главный приз в конце Акции** – (далее – **Главный приз**):
 - Квартира в г. Нур-Султан (всего 1 шт. на весь период проведения Акции);
 - **Гарантированный приз** – (далее – «**Гарантированный приз**»):

– 100 тенге на баланс сотового телефона Участника (всего 100 000 шт. на весь период проведения Акции).

19.2. Вид, цвет, объем памяти Еженедельных призов остаются на усмотрение Организатора Акции.

19.3. Технические характеристики, квадратура, планировка и иные параметры Главного приза остаются на усмотрение Организатора Акции.

20. Порядок проведения розыгрыша призового фонда, в том числе порядок определения победителей Акции и способ информирования:

20.1. Розыгрыши Еженедельных призов проводятся каждую неделю с 09 июля по 01 октября 2021 года среди всех Участников Акции, отправивших/зарегистрировавших Коды за текущую неделю.

20.2. Даты еженедельных призов*

Период регистрации Кодов	Дата проведения розыгрыша	Количество и наименование призов
01.07.2021 – 08.07.2021	09.07.2021	1. iPhone 12 – 1 шт. 2. Air Pods – 1 шт. 3. Apple Watch Series 6 – 1 шт. 4. MacBook Air 2020 – 1 шт.
09.07.2021 – 15.07.2021	16.07.2021	1. iPhone 12 – 1 шт. 2. Air Pods – 1 шт. 3. Apple Watch Series 6 – 1 шт. 4. MacBook Air 2020 – 1 шт.
16.07.2021 – 22.07.2021	23.07.2021	1. iPhone 12 – 1 шт. 2. Air Pods – 1 шт. 3. Apple Watch Series 6 – 1 шт. 4. MacBook Air 2020 – 1 шт.
23.07.2021 – 29.07.2021	30.07.2021	1. iPhone 12 – 1 шт. 2. Air Pods – 1 шт. 3. Apple Watch Series 6 – 1 шт. 4. MacBook Air 2020 – 1 шт.
30.07.2021 – 05.08.2021	06.08.2021	1. iPhone 12 – 1 шт. 2. Air Pods – 1 шт. 3. Apple Watch Series 6 – 1 шт. 4. MacBook Air 2020 – 1 шт.
06.08.2021 – 12.08.2021	13.08.2021	1. iPhone 12 – 1 шт. 2. Air Pods – 1 шт. 3. Apple Watch Series 6 – 1 шт. 4. MacBook Air 2020 – 1 шт.
13.08.2021 – 19.08.2021	20.08.2021	1. iPhone 12 – 1 шт. 2. Air Pods – 1 шт. 3. Apple Watch Series 6 – 1 шт. 4. MacBook Air 2020 – 1 шт.
20.08.2021 – 26.08.2021	27.08.2021	1. iPhone 12 – 1 шт. 2. Air Pods – 1 шт. 3. Apple Watch Series 6 – 1 шт. 4. MacBook Air 2020 – 1 шт.
27.08.2021 – 02.09.2021	03.09.2021	1. iPhone 12 – 1 шт. 2. Air Pods – 1 шт. 3. Apple Watch Series 6 – 1 шт. 4. MacBook Air 2020 – 1 шт.
03.09.2021 – 09.09.2021	10.09.2021	1. iPhone 12 – 1 шт. 2. Air Pods – 1 шт. 3. Apple Watch Series 6 – 1 шт. 4. MacBook Air 2020 – 1 шт.
10.09.2021 – 16.09.2021	17.09.2021	1. iPhone 12 – 1 шт. 2. Air Pods – 1 шт. 3. Apple Watch Series 6 – 1 шт. 4. MacBook Air 2020 – 1 шт.
17.09.2021 – 23.09.2021	24.09.2021	1. iPhone 12 – 1 шт. 2. Air Pods – 1 шт. 3. Apple Watch Series 6 – шт.

		4. MacBook Air 2020 – 1 шт.
24.09.2021 – 30.09.2021	01.10.2021	1. iPhone 12 – 1 шт. 2. Air Pods – 1 шт. 3. Apple Watch Series 6 – 1 шт. 4. MacBook Air 2020 – 1 шт.

* График розыгрышей призов может корректироваться с учетом выходных и праздничных дней, установленных законодательством Республики Казахстан и на усмотрение Организатора Акции.

20.2.1. Розыгрыш **Еженедельных призов** проводится путем случайного определения выигрышного Кода, с помощью специальной компьютерной программы. При определении победителя Организатор Акции выбирает основного и 2 (двух) резервных победителей

20.2.2. После определения победителя для получения Еженедельного приза осуществляется оповещение Оператором Акции выигравшего Участника Акции путем телефонного звонка на абонентский номер оператора сотовой связи, с которого был зарегистрирован выигравший Код путем отправки SMS-сообщения, путем регистрации в Telegram-боте или который был указан в регистрационной форме Участника Акции, зарегистрировавшего выигравший Код на Сайте. В случае если Оператор Акции не может связаться с победителем в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента определения победителя, указанное лицо лишается права на соответствующий приз, а Оператор Акции связывается с первым резервным победителем для присуждения ему приза. В случае если Оператор Акции не может в течение вышеуказанного срока связаться с первым резервным победителем, то такой победитель лишается права на соответствующий приз, а Оператор Акции связывается со вторым резервным победителем для присуждения ему приза. В случае если Оператор Акции не может в течение вышеуказанного срока связаться со вторым резервным победителем, то такой победитель лишается права на соответствующий приз, и Организатор Акции вправе распорядиться таким призом по своему усмотрению.

20.2.3. Сведения о победителях, выигравших Еженедельные призы, размещаются на Сайте не позднее десяти календарных дней после даты проведения соответствующего розыгрыша.

20.3. Розыгрыш **Главного приза** производится 01 октября 2021 года Оператором и/или Организатором Акции.

Определение получателя Главного приза проводится в присутствии комиссии (представители Организатора и Оператора Акции) (далее – Комиссия), и в присутствии нотариуса, с использованием специальной компьютерной программы, определяющей выигравшие Коды путем случайного отбора среди зарегистрированных Кодов. По результатам розыгрыша участвовавшие в определении Победителя Акции члены Комиссии подписывают протокол розыгрыша. Подписи членов Комиссии на протоколе розыгрыша заверяются нотариусом.

При определении победителя Оператор и/или Организатор Акции выбирает Основного победителя и 2 резервных победителей.

20.3.1. После определения обладателя Главного приза осуществляется оповещение Организатором Акции выигравшего Участника Акции путем телефонного звонка на абонентский номер оператора сотовой связи, который был указан в регистрационной форме Участника Акции. В случае если Организатор Акции не может связаться с победителем в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента определения такого победителя, указанное лицо лишается права на соответствующий приз и Организатор Акции связывается с резервным победителем для присуждения ему приза. В случае если Организатор Акции не может в течение вышеуказанного срока связаться с резервным победителем, то такой победитель лишается права на соответствующий приз, и Организатор Акции связывается со вторым резервным победителем для присуждения ему приза. В случае если Организатор Акции не может в течение вышеуказанного срока связаться со вторым резервным победителем, то такой победитель лишается права на соответствующий приз, и Организатор Акции вправе распорядиться таким призом по своему усмотрению.

20.4. Первые 100 000 уникальных участников, которые регистрируют 5 (пять) уникальных кодов гарантированно получают 100 тенге на баланс на абонентский номер оператора сотовой связи, который был указан в регистрационной форме Участника Акции.

20.5. Один Участник Акции может выиграть не более 1 (одного) вида Еженедельного приза за весь период проведения Акции.

20.6. Полный список Победителей Акции будет размещен на Сайте Акции не позднее 10 октября 2021 года (далее – **Дата публикации результатов проведения Акции**).

21. Условия, порядок и сроки получения призов Акции:

- 21.1. Для получения Еженедельного приза выигравшему Участнику Акции необходимо не позднее 2 (двух) календарных дней с момента уведомления о выигрыше предоставить Оператору Акции, следующие данные/документы:
 - фото крышки Продукта с нанесенным выигрышным Кодом в электронном виде. При необходимости Оператор Акции по запросу Организатора может затребовать предоставление оригинала крышки;
 - копию удостоверения личности (с двух сторон) с обязательным указанием ИИН;
 - адрес фактического проживания;
- 21.2. После получения данных от Обладателя Еженедельного приза или Оператор Акции проводит проверку на соответствие условиям Акции:
 - 21.2.1. соответствует ли имя победителя данным, указанным при регистрации;
 - 21.2.2. является ли победитель гражданином Республики Казахстан или иностранным гражданином, имеющим вид на жительство в Республике Казахстан;
 - 21.2.3. есть ли победителю 18 лет на момент участия в Акции;
 - 21.2.4. не является ли победитель сотрудником Организатора Акции или Оператора Акции;
 - 21.2.5. не является ли победитель лицом, представляющим интересы Организатора Акции или Оператора Акции;
 - 21.2.6. соответствует ли код на фото продукта, коду, который стал выигрышным.
- 21.3. Призы не подлежат выдаче победителям Акции иначе как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. В случае отказа победителя Акции от получения приза, невыполнения победителем Акции требований настоящих Правил или неполучения им приза в установленные сроки и в установленном порядке, победитель Акции теряет право на получение приза и причитающийся победителю Акции приз остается у Организатора Акции. Призы не могут быть востребованы победителями Акции повторно, денежная компенсация им не выплачивается.
- 21.4. Отсутствие возможности связаться с Участником Акции по контактной информации, указанной при регистрации, по не зависящим от Организатора причинам и неполучение Призов в период Общего срока Акции считается отказом Участника Акции от получения этих Призов.
- 21.5. В случае несоблюдения условий Акции Организатор Акции имеет право отказать в выдаче приза и вправе распорядиться таким призом по своему усмотрению.
- 21.6. Еженедельные призы по желанию Участника Акции могут быть доставлены курьерской службой до двери Участника Акции согласно указанным в ходе обзвона данным или вручены Победителю в офисе Организатора Акции в срок до 20 октября 2021 года. При получении приза необходимо предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность. В ином случае в выдаче приза будет отказано.
- 21.7. При невыполнении победителями Акции условий и несоблюдении сроков получения призов, предусмотренных Правилами, в выдаче соответствующего приза может быть отказано и/или победитель Акции может быть лишен права на получение соответствующего приза.

22. Условия, порядок и сроки получения Главного приза Акции:

- 22.1. Для получения Главного приза выигравшему Участнику Акции необходимо не позднее 2 (двух) календарных дней с момента уведомления о выигрыше предоставить Организатору Акции, следующие данные/документы:
 - фото крышки Продукта с нанесенным выигрышным Кодом в электронном виде. При необходимости Оператор Акции по запросу Организатора может затребовать предоставление оригинала крышки;
 - копия удостоверения личности (с двух сторон) с обязательным указанием ИИН;
 - адрес фактического проживания.
- 22.2. Оператор Акции исключительно по поручению Организатора Акции имеет право при необходимости запросить дополнительные документы у Участника Акции.
- 22.3. После получения данных от Обладателя **Главного Приза** Организатор Акции проводит проверку на соответствие условиям Акции:
 - соответствует ли имя победителя данным, указанным при регистрации;
 - является ли победитель гражданином Республики Казахстан или иностранным гражданином, имеющим вид на жительство в Республике Казахстан;
 - есть ли победителю 18 лет на момент участия в Акции;
 - не является ли победитель сотрудником Заказчика Акции или Организатора Акции;
 - не является ли победитель лицом, представляющим интересы Организатора Акции или Заказчика Акции;
 - соответствует ли код на фото продукта, коду, который стал выигрышным.

22.4. Передача Главного приза Победителю ложится полностью на сторону Организатора Акции путем личной передачи сотрудником Организатора Акции. **Обязательным условием является личное присутствие Победителя в городе Организатора Акции (г. Алматы), а также подписание Договора дарения или иного договора о передаче права собственности на Главный приз.**

Трансфер (из города проживания до места вручения Приза) и проживание Победителя Акции в г. Алматы на период передачи Главного приза обеспечивается Победителем Акции самостоятельно.

22.5. Призы не подлежат выдаче победителям Акции иначе как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. В случае отказа победителя Акции от получения приза, невыполнения победителем Акции требований настоящих Правил или неполучения им приза в установленные сроки и в установленном порядке, победитель Акции теряет право на получение приза и причитающийся победителю Акции приз остается у Организатора Акции. Призы не могут быть востребованы победителями Акции повторно, денежная компенсация им не выплачивается.

23. Условия, порядок и сроки получения Гарантированного приза:

23.1. Гарантированный приз начисляется при регистрации первых 5 (пяти) кодов Участником.

23.2. Гарантированные призы могут быть получены Участниками на баланс мобильного телефона, указанного при регистрации, в течение 24 часов.

24. Ограничения:

24.1. Один Участник Акции имеет право участвовать в Акции с использованием только одного номера мобильного телефона. В случае обнаружения использования одним Участником Акции более чем одного номера мобильного телефона для участия в Акции, такой Участник Акции теряет право на получение любых призов в рамках Акции.

24.2. Идентификатором определения Участника Акции с несколькими номерами мобильных телефонов, указанных при регистрации, является место жительства, которое совпадает у нескольких номеров мобильных телефонов, ФИО Участников Акции и иные данные. В этом случае Организатор Акции имеет право лишить Участника Акции возможности участвовать в Акции и отозвать частично либо в полном объеме уже выигранные этим Участником Акции Призы.

24.3. Номера мобильных телефонов, IP-адреса, почтовые адреса и другие данные Участников Акции, в действиях которых были определены признаки мошенничества или злоупотребления (генерация или подбор Кодов, использование любых приемов или программного обеспечения, которые поставят такого Участника Акции в более выгодные условия по отношению к другим Участникам Акции), не допускаются до участия в Акции. В этом случае Организатор Акции оставляет за собой право на блокировку номера мобильного телефона в рамках участия в Акции. Решение о не допуске к дальнейшему участию в Акции Участников Акции принимается Организатором Акции и обжалованию не подлежит. Участники Акции, которые были не допущены к участию в Акции, независимо от момента не допуска их к участию в Акции (до или после получения ими Приза), теряют возможность на получение любых призов, не полученных на момент не допуска к участию в Акции, и при этом не имеют права на любую компенсацию.

25. Прочие условия:

25.1. Организатор Акции не несет ответственность за:

- невыполнение (несвоевременное выполнение) Участниками Акции обязанностей, связанных с участием в Акции и получением Призов;
- не ознакомление Участников Акции с настоящими Правилами, а равно их не ознакомление с результатами проведения Акции;
- неполучение от Участников Акции писем, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции;
- неполучение (несвоевременное получение) от Участников Акции документов и/или сведений, необходимых для получения Призов;
- получение от Участников Акции неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых в целях проведения Акции и передачи Призов.
- Организатор Акции не вступает в споры о принадлежности Кода тому или иному лицу в случае возникновения таковых.

25.2. Оператор Акции не несет ответственность за:

- соединение с коротким номером 7102, на который следует отправлять SMS-сообщения, если оператором мобильной связи в конкретном городе (местности) такая услуга не поддерживается;

- задержку и/или недоставку ответного SMS-сообщения в случае проведения профилактических работ в сетях операторов мобильной связи или других неполадок, возникших не по вине Организатора Акции, а также за недоставку уведомления Участнику Акции о признании его обладателем приза в случае, если его мобильный телефон выключен или находится вне зоны действия сети оператора мобильной связи более чем в течение 24 часов непрерывно;
- расторжение договорных отношений между контент-провайдером и оператором мобильной связи и, как следствие, невозможность отправки SMS-сообщений на номер 7102;
- задержку и/или недоставку SMS-сообщений, а также за любые иные технические сбои операторов мобильной связи, возникшие не по вине Организатора Акции.

26. Общие условия Акции:

- 26.1. Приняв участие в Акции, Участники Акции дают свое согласие Организатору Акции на то, что добровольно предоставленные ими для целей проведения Акции персональные данные будут обрабатываться Организатором Акции, а также уполномоченными им лицами с применением автоматизированных средств обработки данных.
- 26.2. Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает ознакомление и свое согласие со всеми правилами проведения и условиями участия в Акции, в том числе подтверждает свое согласие с тем, что в случае признания его Победителем Акции информация о факте признания его Победителем Акции, его фамилия, имя, отчество, фотоизображение и город проживания будут опубликованы Организатором Акции. При этом Победитель Акции согласен с тем, что его фотоизображения будут опубликованы на безвозмездной основе, и в будущем не будет требовать какого-либо вознаграждения за такую публикацию его фотоизображения.
- 26.3. Отправляя SMS-сообщение с Кодом на короткий абонентский номер оператора сотовой связи 7102, Участник Акции подтверждает, что является дееспособным гражданином Республики Казахстан или лицом, имеющим вид на жительство в Республике Казахстан, что он сообщил собственные и достоверные данные и дает согласие на получение информации о рекламных акциях, подарках, образцах продукции и других предложениях от Оператора Акции. Согласие Участника Акции дает Организатору Акции и уполномоченным им лицам, которые будут соблюдать необходимые меры защиты таких данных от несанкционированного распространения, право осуществлять сбор, хранение, обработку и использование данных Участника Акции, указанных в анкете, для осуществления Организатором Акции и/или его уполномоченными представителями контактов с Участниками Акции в отношении любых текущих и планируемых в будущем рекламных акций Организатора Акции, в том числе по сетям электросвязи, включая направление SMS-сообщений и сообщений по электронной почте. Согласие действительно с момента сообщения Участником Акции его регистрационных данных до момента их отзыва Участником Акции.
- 26.4. В случае получения уведомления об отзыве согласия, Организатор Акции и уполномоченные им лица прекращают обработку персональных данных такого Участника Акции и уничтожают персональные данные в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты поступления отзыва согласия.
- 26.5. Организатор Акции не несет ответственность за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника Акции в результате их отзыва Участником Акции.
- 26.6. Организатор Акции и Оператор Акции не несут ответственность за технические сбои, связанные с регистрацией Участников Акции и другими вопросами, в том числе:
 - 26.6.1. за соединение с коротким номером оператора сотовой связи 7102, на который следует отправлять SMS-сообщения, если оператором сотовой связи в конкретном городе (местности) такая услуга не поддерживается;
 - 26.6.2. за задержку и/или недоставку ответного SMS-сообщения в случае проведения профилактических работ в сетях операторов сотовой связи или других неполадок, возникших не по вине Организатора Акции, а также за недоставку уведомления Участнику Акции о признании его обладателем Приза в случае, если его мобильный телефон выключен или находится вне зоны действия сети оператора сотовой связи;
 - 26.6.3. за расторжение договорных отношений между контент-провайдером и оператором сотовой связи и, как следствие, за невозможность отправки SMS-сообщений на короткий абонентский номер оператора сотовой связи 7102;
 - 26.6.4. за задержку и/или недоставку SMS-сообщений, а также за любые иные технические сбои операторов сотовой связи, возникшие не по вине Организатора Акции.
- 26.7. В ответ на каждое SMS-сообщение, отправленное Участником Акции в рамках Акции, в зависимости от результата его обработки Участник Акции может получить от Организатора Акции, без ограничения, перечисленного, одно из следующих SMS-сообщений:

- сообщение о принятом Коде;
 - сообщение о том, что Код не существует;
 - сообщение о том, что Код активирован ранее;
 - сообщение о некорректно отправленном Участником Акции SMS-сообщении с просьбой проверить формат SMS-запроса или о сроках проведения Акции;
 - сообщение о дате начала Акции;
 - сообщение о дате окончания Акции.
- 26.8. Отправляя SMS-сообщение с абонентского номера оператора сотовой связи Республики Казахстан, Участник Акции подтверждает, что данный абонентский номер зарегистрирован на имя Участника Акции (что подтверждается соответствующими документами оператора сотовой связи).
- 26.9. Участник Акции соглашается с тем, что Организатор Акции оставляет за собой право отказать Участнику Акции в передаче Приза (Призов) либо отложить (до устранения соответствующих причин невыдачи) их передачу в случае, если абонентский номер оператора сотовой связи, с которого было отправлено SMS-сообщение с Кодом, зарегистрирован на юридическое лицо.
- 26.10. Отсутствие возможности связаться с Участником Акции по контактной информации, указанной при регистрации, по не зависящим от Организатора Акции и/или Оператора Акции причинам и неполучение Приза в момент проведения Акции считается отказом Участника Акции от получения Приза. По истечении срока, указанного в пункте 20.1, 21.1. настоящих Правил, Приз не может быть востребован Участником Акции.
- 26.11. Всеми невостребованными Призами, а также Призами, от получения которых Участники Акции отказались, Организатор Акции распоряжается по своему усмотрению. Призы не могут быть востребованы Участниками Акции повторно, денежная компенсация им не выдается.
- 26.12. Уплата налогов на призы, получаемые Участниками Акции в ходе проведения Акции, осуществляется Организатором Акции самостоятельно в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.
- 26.13. Организатор Акции вправе самостоятельно изменить условия проведения Акции и настоящих Правил. Такие изменения подлежат опубликованию на Сайте Акции.
- 26.14. В период проведения Акции стоимость исходящего SMS-сообщения составляет 7 тенге, (в т. ч. НДС) для абонентов всех сотовых сетей Республики Казахстан. В случае отправки ошибочного запроса услуга отправки SMS считается оказанной и деньги (7 тенге) со счета абонента снимаются. Все входящие SMS-сообщения от Организатора Акции для Участника Акции бесплатны.
- 26.15. Оператор Акции осуществляет:
- Взаимодействие с Участниками Акции в случае возникновения вопросов по разъяснению Правил Акции;
 - Определение победителей гарантированных призов (обладателей призов);
 - Логистика Еженедельных призов победителям Акции;
 - Техническую разработку Сайта для проведения Акции;
 - Техническая поддержка работы Сайта по требованиям Организатора Акции;
 - Исправление ошибок и обеспечение корректной работы Сайта;
 - Информирование Участников Акции обо всех изменениях в правилах Акции посредством размещения текста правил на сайте Акции (по указанию Организатора Акции);
 - Услуги по сопровождению Акции.
- 26.16. Организатор Акции осуществляет:
- Определение победителей еженедельных призов (обладателей призов) и распределения призового фонда;
 - Закуп Еженедельных, Главного и Гарантированных призов;
 - Передача Главного Приза победителю;
 - Оплата ИПН по призовому фонду.